



NOTIFICACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

La Junta de Directores, la Gerencia y los empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Yauco (en adelante la “Cooperativa”) valora la confianza que usted deposita en esta institución. Nosotros nos preocupamos por preservar y respetar la privacidad de la información financiera personal de nuestros consumidores, socios y clientes.

La Cooperativa reconoce que sus socios y clientes le proveen información sensible sobre su condición financiera como parte del curso ordinario de los negocios. Por tal razón, la Cooperativa ha hecho un compromiso para utilizar dicha información de forma responsable. Sabemos que nuestros socios y clientes esperan de la Cooperativa confianza, seguridad y privacidad en el manejo de su información personal y financiera.

Como parte de nuestro compromiso, la Cooperativa ha tomado los pasos necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información sensible de nuestros socios y clientes. La Política sobre Privacidad y Divulgaciones, describe la práctica de la Institución en relación al manejo de información financiera de los consumidores y de aquellos consumidores que se convierten en socios y/o clientes de la Cooperativa.

I. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La Cooperativa recopila Información Personal No-Pública de distintas fuentes. Información Personal No-Pública es aquella información sobre su persona que obtenemos en el transcurso de las relaciones comerciales que usted recibe a través de nuestros productos y servicios. Algunos ejemplos de las distintas fuentes incluyen:

- A través de solicitudes y formularios tales como; solicitudes de crédito, solicitudes de apertura de cuentas y solicitudes de información sobre productos y servicios.
- Mediante sus transacciones como resultado de los productos y servicios ofrecidos en nuestra Cooperativa.
- Suministrada por agencias de informes de crédito.
- Reportes de firmas proveedoras de información demográfica, en conexión con programas de mercadeo.
- Al utilizar tarjetas de crédito, débito, cheques, cajeros automáticos, transferencias electrónicas de fondos, etc.

II. TIPO DE INFORMACIÓN A SER DIVULGADA

La Cooperativa **NO** divulga información financiera personal a terceros afiliados o no afiliados a la misma sin informarle previamente a usted y obtener su autorización a dichos efectos. Sin embargo, la legislación nos permite bajo ciertas circunstancias divulgar y/o compartir su información sin necesidad de brindarles la oportunidad de solicitar la no divulgación de la misma. Dichas circunstancias son las siguientes:

- Intercambio de información entre compañías que procesan transacciones para la Cooperativa en los siguientes casos:

- Si la transacción, servicio o producto ha sido solicitado por el consumidor.
- Para mantener o acceder la cuenta del consumidor como parte de una tarjeta de crédito de compañía privada o cualquier otro servicio de crédito.
- Divulgaciones que son necesarias para que la Cooperativa pueda ejercer un derecho legal o contractual o los derechos de otras personas envueltas en la transacción financiera.
- Divulgaciones requeridas en el curso ordinario de los negocios bancarios, tal como procesar reclamaciones o beneficios, confirmación de información al consumidor o su agente, y facturación, procesamiento o presentación de efectos en el curso normal del negocio.
- Cuando la Cooperativa le provee información a consultores de tasas de seguros, fondos de garantía o agencias, agencias que clasifican y supervisan la Cooperativa, personas que están evaluando el cumplimiento de la Cooperativa con los estándares de la industria, representantes legales, contables y auditores de la Institución.
- Información a ser divulgada en conformidad con el “Right to Financial Privacy Act”.
- Información a ser divulgada a las Agencias de Informes de Crédito en conformidad con el “Fair Credit Reporting Act”.
- Información a ser divulgada en cumplimiento con legislación y reglamentación local, estatal y federal y otros requisitos legales aplicables.

III. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SOCIOS Y CLIENTES

La Cooperativa protege la privacidad de la información manteniendo procedimientos y prácticas de seguridad diseñados a preservar la integridad y confidencialidad de la información. Restringimos dicha información al personal autorizado de la Institución cuyo acceso sea necesario para llevar a cabo sus funciones. Nuestro personal recibe adiestramiento acerca del manejo adecuado de la información de nuestros consumidores, socios y/o clientes con el propósito de salvaguardar la información de éstos y prevenir el acceso, uso o divulgación no autorizada.

De tener alguna pregunta sobre la información de su cuenta o dudas sobre la integridad de la misma, favor de comunicarse con nosotros:

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE
YAUCCO
PO BOX 3010
YAUCCO, PUERTO RICO 00698**

Teléfonos (787) 856-1820 / Fax (787) 267-3098